

“粤港澳大湾区人才税e查”

操作指引和问题解答

(*Tax E-Check Guideline For Talent
in Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area*)

2023年

政策依据

《财政部 税务总局关于粤港澳大湾区个人所得税优惠政策的通知》（财税〔2019〕31号）

《财政部 税务总局关于延续实施粤港澳大湾区个人所得税优惠政策的通知》（财税〔2023〕34号）

《广东省财政厅 广东省科学技术厅 广东省人力资源和社会保障厅 国家税务总局广东省税务局关于进一步贯彻落实粤港澳大湾区个人所得税优惠政策的通知》（粤财税〔2023〕21号）

《佛山市财政局 佛山市科学技术局 佛山市人力资源和社会保障局 国家税务总局佛山市税务局关于印发〈佛山市关于实施粤港澳大湾区个人所得税优惠政策财政补贴管理办法（2023年修订）〉的通知》（佛财法〔2023〕6号）

“**粤港澳大湾区人才税e查**”（*Tax E-Check Of Talent in Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area*）中英文功能菜单的开发，旨在贯彻落实粤港澳大湾区个人所得税优惠政策财政补贴工作，为境外高端、紧缺人才提供便捷高效的**个人所得税纳税数据查询、打印、保存、传递**等服务，搭建境外人才与市相关部门之间的信息传递桥梁，为境外人才申请个人所得税补贴优惠提供最大便利。



粤港澳大湾区人才税e查简介

申请人本人先进行实名认证注册，再登录国家税务总局的“**自然人电子税务局—特色应用—粤港澳大湾区人才税e查**”授权查询本人的2020年度个人所得税纳税数据，查询后系统自动生成查询序列号。

申请人在**佛山扶持通**办理粤港澳大湾区个人所得税财政补贴事项，在填报申请表时输入该序列号，以实现网办系统自动调取申请人的纳税数据。

注意事项：如申请人多次通过自然人电子税务局查询个人所得税纳税数据并产生多个查询序列号的，请在**佛山扶持通**网办系统输入最后一次查询的查询序列号。

个税查询操作指引-粤港澳大湾区人才税e查操作步骤

步骤1： 打开自然人电子税务局：<https://etax.chinatax.gov.cn/>

步骤2： 申请人完成注册和实名认证后，点击【密码登录】按钮，输入手机号码/证件号、密码，拖动滑块通过验证后点击【登录】按钮；或使用个人所得税APP扫码登录。

自然人电子税务局

手机APP | 帮助中心 | 下载服务 | 注册 登录

首页 我要办税 我要查询 公众服务 特色应用

人人为我 我为人人

ALL FOR ONE AND ONE FOR ALL

国家税务总局主办 | 享受税改红利 | 履行纳税义务

密码登录 扫码登录

136*****

.....

验证通过

登录

个税查询操作指引-粤港澳大湾区人才税e查操作步骤

步骤3：登录系统后，点击【特色应用】，选择广东省行政区域，进入【粤港澳大湾区人才税e查】。



个税查询操作指引-粤港澳大湾区人才税e查操作步骤

步骤4：在【纳税记录查询】页面，自动带出当前登录人的名称、身份证件类型、身份证件号码及税款所属年度，点击【查询】按钮，查询个税申报数据。

注：默认勾选除偶然所得外的所有项目，不可修改；若偶然所得属于财政补贴范围，可自行勾选。如有异议，请联系主管税务机关。

粤港澳大湾区人才税e查

Tax E-Check of Talent in Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area

纳税记录查询
Search My Tax Records

已生成数据申报表
Generated Tax Record

查询条件
Filter Your Result

纳税人名称：陈旭*
Taxpayer's Name

身份证件类型：居民身份证
Type of Identification Certificate

身份证件号码：440*****895
Number of Identification Certificate

税款所属年度：2019
Tax Year

查询-Search

温馨提示：1、若查询结果与实际数据不符，请申请人向主管税务机关核实有关情况后再申请查询。2、若偶然所得属于财政补贴范围，可自行勾选；其余五项所得为系统默认勾选，如有异议，请联系主管税务机关。

Reminders: 1. If your Tax Record does NOT reflect your actual tax position, please contact your in-charge tax authority. 2. You can select the contingent income you obtained during the tax year if it is included in the scope of the individual income tax rebate policy introduced by the local government. The other five categories of income you obtained during the tax year (including income from salary and wages, provisions of independent personal services, authors' remuneration, royalties and business operations) will be selected by default per the system. If you have any questions regarding the selected item(s) of income, please contact your in-charge tax authority.

序号 No.	入库行政区域 Administrative division for tax revenue	扣缴义务人纳税人识别号/ 被投资单位纳税人识别号 (经营所得) Withholding Agent's Tax Identification No./Investee's Tax Identification No. (Income from Business Operation)	扣缴义务人名称 Withholding Agent's Name	所得项目 Income Item	税款所属期 Period of Tax	应纳税所得额 Taxable Income	已缴税额(即实缴)(退) 金额 IIT Paid (ie Actual Paid (Refunded) Amount)	入(退)库日期 Date of Remittance (Return- remittance) to/from State Treasury

粤港澳大湾区人才税e查

Tax E-Check of Talent in Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area

纳税记录查询
Search My Tax Records

已生成数据申报表
Generated Tax Record

查询条件
Filter Your Result

纳税人名称：陈旭*
Taxpayer's Name

身份证件类型：居民身份证
Type of Identification Certificate

身份证件号码：440*****895
Number of Identification Certificate

税款所属年度：2019
Tax Year

查询-Search

温馨提示：1、若查询结果与实际数据不符，请申请人向主管税务机关核实有关情况后再申请查询。2、若偶然所得属于财政补贴范围，可自行勾选；其余五项所得为系统默认勾选，如有异议，请联系主管税务机关。

Reminders: 1. If your Tax Record does NOT reflect your actual tax position, please contact your in-charge tax authority. 2. You can select the contingent income you obtained during the tax year if it is included in the scope of the individual income tax rebate policy introduced by the local government. The other five categories of income you obtained during the tax year (including income from salary and wages, provisions of independent personal services, authors' remuneration, royalties and business operations) will be selected by default per the system. If you have any questions regarding the selected item(s) of income, please contact your in-charge tax authority.

序号 No.	入库行政区域 Administrative division for tax revenue	扣缴义务人纳税人识别号/ 被投资单位纳税人识别号 (经营所得) Withholding Agent's Tax Identification No./Investee's Tax Identification No. (Income from Business Operation)	扣缴义务人名称 Withholding Agent's Name	所得项目 Income Item	税款所属期 Period of Tax	应纳税所得额 Taxable Income	已缴税额(即实缴)(退) 金额 IIT Paid (ie Actual Paid (Refunded) Amount)	入(退)库日期 Date of Remittance (Return- remittance) to/from State Treasury
<input checked="" type="checkbox"/>	1	东莞市		正常工资薪金	2019-12-01至2019-12-31			2020-01-14
<input checked="" type="checkbox"/>	2	东莞市		经营所得	2019-11-01至2019-11-30			2019-12-16
<input checked="" type="checkbox"/>	3	东莞市		一般劳务报酬所得	2019-10-01至2019-10-31			2019-11-11
<input type="checkbox"/>	4	东莞市		其他偶然所得	2019-09-01至2019-09-30			2019-10-23
<input checked="" type="checkbox"/>	5	东莞市		特许权使用费所得	2019-07-01至2019-07-31			2019-08-12
<input checked="" type="checkbox"/>	6	东莞市		稿酬所得	2019-06-01至2019-06-30			2019-07-10
<input checked="" type="checkbox"/>	7	东莞市		正常工资薪金	2019-05-01至2019-05-31			2019-06-13
<input type="checkbox"/>	8	东莞市		其他偶然所得	2019-04-01至2019-04-30			2019-05-13
<input checked="" type="checkbox"/>	9	东莞市		正常工资薪金	2019-03-01至2019-03-31			2019-04-11
<input checked="" type="checkbox"/>	10	东莞市		正常工资薪金	2019-02-01至2019-02-28			2019-03-13
<input checked="" type="checkbox"/>	11	东莞市		正常工资薪金	2019-01-01至2019-01-31			2019-02-22
<input checked="" type="checkbox"/>	12	东莞市		综合所得	2019-01-01至2019-01-31			2019-02-22

生成数据>Create My Tax Record

个税查询操作指引-粤港澳大湾区人才税e查操作步骤

步骤5: 查询结果出来以后，点击屏幕下方的【生成数据】按钮，在弹出页面根据实际情况填写申请信息。系统弹出【请根据本人实际情况核对查询结果】，申请人点击【是，本人已核实无误】按钮，然后在弹出的页面根据实际情况填写申请信息；如果申请人点击【否】按钮，系统返回查询结果页面。

7	高新技术产业开发区税务局	正常工资薪金	2019-05-01至2019-05-31	2019-06-13
8	国家税务总局东莞松山湖高新技术产业开发区税务局	其他偶然所得	2019-04-01至2019-04-30	2019-05-13
9	国家税务总局东莞松山湖高新技术产业开发区税务局			2019-04-11
10	国家税务总局东莞松山湖高新技术产业开发区税务局			2019-03-13
11	国家税务总局东莞松山湖高新技术产业开发区税务局			2019-02-22
12	国家税务总局东莞松山湖高新技术产业开发区税务局			2019-02-22

税款2019年度申请信息-Tax Application Information in 2019

请选择申请地市
Please Choose your Applying City

申请地市*:

是否中国税收居民纳税人*: ☒ 居民纳税人 Chinese Tax Resident Taxpayer ☐ 非居民纳税人 Chinese Tax Resident Taxpayer

是否已按规定办理年度汇算*: ☒ 已按规定办理汇算清缴 Have Completed Final Settlement According to Law

信息-Message


请根据本人实际情况核对查询结果
Please Verify Your Tax Record.

是，本人已核实无误
Yes, I Have Verified My Tax Record.

否
No.

个税查询操作指引-粤港澳大湾区人才税e查操作步骤

步骤6：生成数据后，点击【下载PDF】按钮下载PDF文件，点击【导出excel】导出excel文件。如无需下载的，直接点击“关闭”按钮。

**粤港澳大湾区人才税e查**
Tax E-Check of Talent in Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area

纳税记录查询
Search My Tax Records

已生成数据
Generated Tax Data

查询条件
Filter Your Result

纳税人名称：
Taxpayer's Name

税款所属年度：2019
Tax Year

温馨提示：1、若查询结果与实际数据不
关。
Reminders:1. If your Tax Record does not
the scope of the individual income tax
of independent personal services, autho
contact your in-charge tax authority.

序号 No.	入库行政区划 Administrative division for tax revenue	Identification No. (Income from Business Operation)	即实缴（退） 额） (ie.Actual refunded) Amount)	入（退）库日期 Date of Remittance (Return- remittance) to/from State Treasury
-----------	--	---	---	--

信息-Message

数据已生成

Your Tax Record Has Been Created.

粤港澳大湾区个人所得税优惠政策财政补贴个税所得项目数据表已生成，查询序列号将作为审核部门调取数据的识别号，申请补贴时需提交该序列号，请妥善保管，并按各地指南操作。

The Income and Tax Record for Qualified Overseas Talents of Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area Has Been Created. The Serial Number Shall be Provided with Other Supporting Documents When You Apply for Individual Income Tax Rebate. The Department Responsible for Reviewing and Approving the Rebate Will Also Use the Serial Number as An Identifier to Retrieve Data. Please Properly Keep the Serial Number and Follow the Application Guidelines of the Local Governments Respectively.

1、查询序列号(Serial Number for Query) :

2、纳税人识别号(Type of Identification Certificate) :

关闭
Close

下载PDF
Download

导出excel
Export in Excel Datasheets

个税查询操作指引-粤港澳大湾区人才税e查操作步骤

步骤7：已生成的记录可以在【已生成数据采集表】中查询，可点击操作列中的【下载PDF】按钮下载PDF文件，点击【导出excel】按钮导出excel文件。



粤港澳大湾区人才税e查

Tax E-Check of Talent in Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area

纳税记录查询

Search My Tax Records

已生成数据采集表

Generated Tax Record

查询条件

Filter Your Result

纳税人名称：
Taxpayer's Name

身份证件类型：居民身份证
Type of Identification Certificate

身份证件号码：
Number of Identification Certificate

申请地市：
Applying City for

请选择-Please Select

税款所属年度：
Tax Year

请选择-Please Select

查询序列号：
Serial Number for Query

查询-Search

序号 No.	申请地市 Applying City	申请日期 Application Date	税款所属年度 Tax Year	查询序列号 Serial Number for Query	操作 Operation
1	东莞市	2020-06-28 10:34:31	2019		下载PDF Download 导出excel Export in Excel Datashe ets

每页 20 条, 共 1 条-20 Items per Page, 1 Items in Total 1 / 1

问：如何进行实名认证注册？

1.人脸识别认证注册

- 申请人可先下载手机个人所得税APP，以“人脸识别认证注册”模式进行实名认证注册。
人脸识别认证注册模式是指纳税人通过输入身份证件号码和姓名，与公安系统动态人脸识别，人脸识别通过后填写账号和手机号码并获取手机短信码，短信验证通过后完成注册。

2.大厅注册码注册

- 申请人无法以“人脸识别认证注册”模式进行实名认证注册的，可通过自然人电子税务局网页端，以“大厅注册码注册”模式进行实名认证注册。
大厅注册码注册模式是指纳税人到办税服务厅，经税务机关登记个人证件信息并派发注册码给纳税人；纳税人登陆国家税务总局的自然人电子税务局网页端并输入注册码、证件类型、证件号码和姓名等信息，验证通过后填写账号和手机号码并获取手机短信码，短信验证通过后完成注册。

问：如何下载安装手机个人所得税APP？

扫码下载

扫码下载“个人所得税”APP



①扫描二维码下载安装。

②在各手机应用市场搜索“个人所得税”下载安装。

注：苹果IOS系统需要IOS 9.0或更高版本；安卓Android系统需要4.3或更高版本。

问：如何进行人脸识别认证注册？





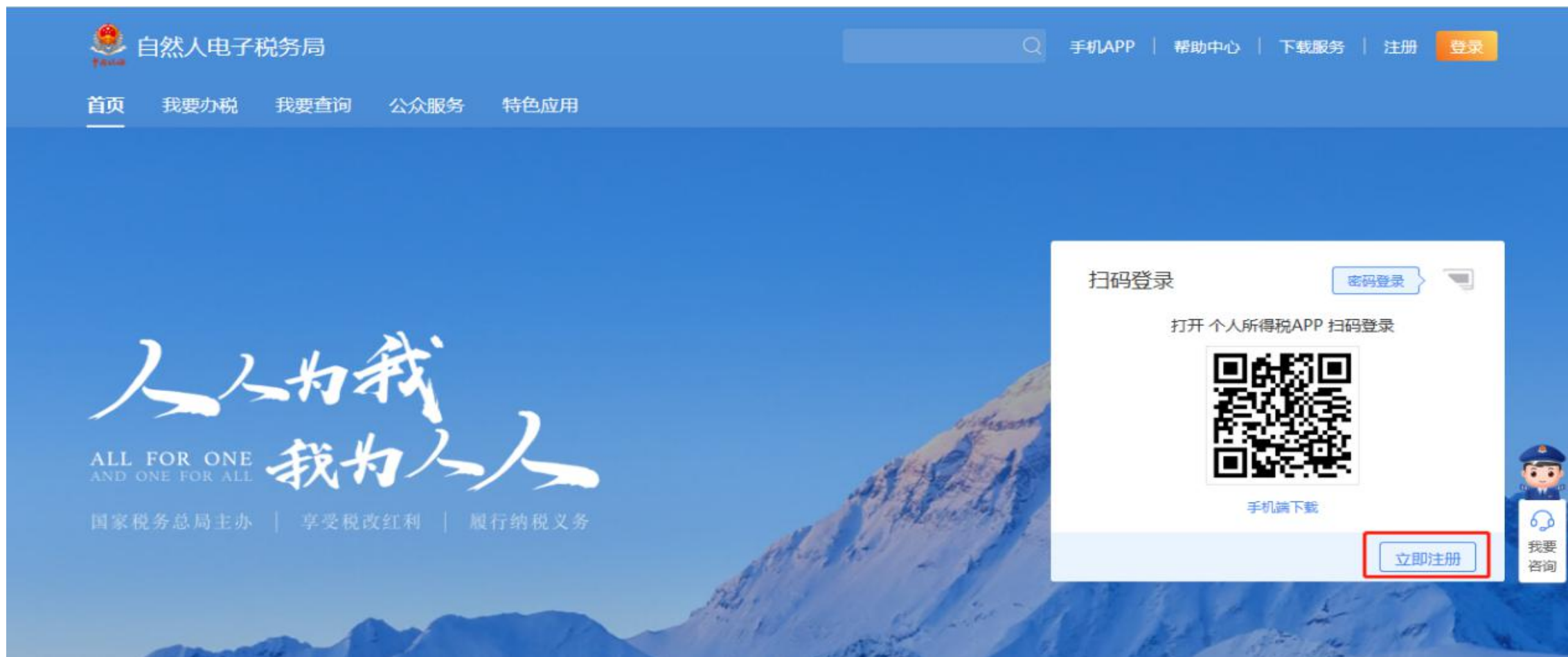
问：人脸识别认证注册支持的证件类型有哪些？

人脸识别认证注册支持的7类证件类型：

1. 居民身份证
2. 港澳居民来往内地通行证
3. 港澳居民居住证
4. 台湾居民来往大陆通行证
5. 台湾居民居住证
6. 永久居留身份证
7. 中国护照

问：如何进行大厅注册码注册？

登录自然人电子税务局，点击【立即注册】或页面右上角【注册】。



问：如何进行大厅注册码注册？

选择“大厅注册码注册”方式，填写注册码及身份信息，设置密码、手机号（需短信验证）等，完成注册。

 自然人电子税务局 | 用户注册

手机APP | 帮助中心 | 登录

1
选择认证方式

2
进行身份认证

3
设置登录信息

您还可以通过手机APP人脸识别认证注册来完成实名注册，点此下载“个人所得税”APP



大厅注册码注册

您可以携带本人身份证件去本地的办税大厅申请系统注册码，完成注册实名认证。

下一步



问：如何获取大厅注册码？

获取大厅注册码的方式：

- 1. 自行办理：**纳税人携带本人有效身份证明原件前往佛山市任一办税服务厅申请注册码，并在注册码的7天有限期内完成自然人电子税务局的首次注册。
- 2. 委托办理：**纳税人因客观原因无法到办税服务厅自行办理的，可委托扣缴单位财务人员到办税服务厅代为办理获取注册码。



问：委托办理获取注册码需提交什么资料？

扣缴单位为纳税人到办税服务厅代为申请注册码时应提交以下资料：

1. 粤港澳大湾区个人所得税优惠政策财政补贴涉税事项授权委托书（见附件）；
2. 纳税人有效身份证件复印件；
3. 经办人身份证原件及复印件；
4. 经办人同时被多名纳税人委托办理的，需提交申请明细表。

问：查询出来的纳税记录不完整该怎么办？

原因：

自然人税收档案管理体制是基于身份证件的唯一性来保证档案的唯一性，外籍人员因身份证件改变或证件号码改变可能造成同一人有多条自然人登记档案。

扣缴单位在对外籍人员进行自然人信息采集时，由于扣缴客户端无法对登记信息进行验证或历史数据迁移等原因，可能出现自然人身份变更、信息变更、错误采集等原因导致税务系统存在两条及以上自然人登记档案，或者申请财政补贴时提供的自然人身份信息与税务端登记信息不一致的情况，造成同一自然人一个纳税年度内纳税记录不完整或无法打印纳税记录。

已出现纳税记录不完整的，办理自然人并档。



问：如何办理自然人并档？

办理自然人并档的方式：

- 1. 自行办理：**纳税人携带本人有效身份证明原件前往佛山市任一办税服务厅办理自然人并档。
- 2. 委托办理：**纳税人因客观原因无法到办税服务厅自行办理的，可委托扣缴单位财务人员到办税服务厅代为办理自然人并档。



问：办理自然人并档需提交什么资料？

扣缴单位为纳税人到办税服务厅代为办理自然人并档时应提交以下资料：

1. 授权委托书（见申报指南附件5）；
2. 纳税人有效身份证件复印件；
3. 经办人身份证原件及复印件；
4. 自然人并档确认表。

问：查询的收入纳税明细与实际不符怎么办？

咨询扣缴单位

- 可就该笔纳税明细**咨询扣缴单位**，如金额有误的，可联系扣缴单位请其更正扣缴申报。

发起申诉处理

- 如确定本人从未取得过纳税明细数据中的某一项，或发现个人身份信息被冒用的情况，可直接通过自然人电子税务局网页端就该笔记录**发起申诉处理**

问：如何进行异议申诉？

可以在自然人电子税务局首页-- 特色应用 -- 纳税记录查询，查询收入纳税人明细。



问：如何进行异议申诉？

若对某条收入明细数据存在异议，点击这条数据，查看明细，可以进行**修改、申诉或删除**。申诉处理中的收入，暂不纳入个税补贴范围。

收入纳税明细查询

查询条件

税款所属期： 2022-01 - 2022-12

查询

	所得项目	税款所属期	收入（元）	应补（退）税额（元）	扣缴义务人	申报渠道	操作
<input type="checkbox"/>		2022-12-01至2022-12-31				客户端	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-12-01至2022-12-31				客户端	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-11-01至2022-11-30				客户端	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-10-01至2022-10-31				大厅web	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-09-01至2022-09-30				大厅web	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-08-01至2022-08-31				大厅web	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-07-01至2022-07-31				大厅web	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-06-01至2022-06-30				客户端	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-05-01至2022-05-31				客户端	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-04-01至2022-04-30				客户端	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-03-01至2022-03-31				客户端	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-02-01至2022-02-28				大厅web	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-01-01至2022-01-31				客户端	查看明细
<input type="checkbox"/>		2022-01-01至2022-12-31				移动APP	查看明细

每页 15 条, 共 14 条 1 / 1

批量申诉

申诉记录